

Informační systém K2 pomáhá s prodejem elektro součástek

Zákaznický příběh o tom, jak ERP systém K2 pomáhá firmě SOS electronic s logistikou a prodejem elektronických součástek.

Společnost SOS electronic

Společnost SOS electronic se zabývá velkoobchodní distribucí elektronických součástek. Ty dodává nejčastěji menším a středním podnikům vyrábějícím elektrotechnické výrobky. Firma začala působit v roce 1991 v Brně. V roce 2007 firma vybudovala vlastní logistické centrum ve slovenských Košicích, kde nyní sídlí a řídí své další evropské pobočky.

V roce 2013 se společnost stala členem mezinárodní obchodní skupiny Conrad Group s více než stoletou tradicí. Dnes má 100 tisíc zákazníků z více než stovky zemí světa, 220 tisíc karet zboží a měsíčně vyprodukuje tisíce faktur. Provozuje vlastní B2B e-shop a dodává zboží po celé Evropě.

„Nechceme ale být jen pasivním prodejcem a dodavatelem součástek. Naším cílem je poskytovat komplexní služby. Právě proto zní i název naší společnosti SOS – supplier of solution; v překladu dodavatel řešení,“ říká majitel a ředitel společnosti Ján Seszták.

Výběr Informačního systému K2

Začátky vzájemné spolupráce s K2 atmitec sahají do roku 2002. V té době měla firma jiný, výrazně jednodušší systém, který SOS electronic pomáhal čistě se správou skladového hospodářství. S tím, jak společnost postupně rosla, však bylo nutné jednotlivé firemní

agendy propojit do jednoho celku – data ze skladů, CRM systém, nákup a prodej, ekonomiku, vyhodnocování i další agendy. Stejně tak bylo potřeba synchronizovat na jedno místo data čtyř samostatných firem a jejich lokálních účetních systémů.

„Potřebovali jsme najít komplexní informační systém, který zvládne propojit co nejvíce firemních agend na jedno místo. Důležitým požadavkem bylo také to, aby systém uměl pracovat s opravdu velkou databází a rostl s firmou. Vždyť SOS electronic má dnes 100 tisíc zákazníků, 220 tisíc karet zboží, používáme dodavatelské číselníky a měsíčně vyprodukuje tisíce faktur,“ říká Ladislav Rybár, správce systému.

Opravdu řízený sklad

Z povahy podnikání potřebuje mít SOS electronic co největší přehled o svých skladových zásobách, sortiment se totiž často liší v detailech jediného parametru. To zpočátku způsobovalo poměrně velkou chybovost při vychystávání zboží. Zavedením čárových kódů a ERP řešení od K2 však umožnilo jednoznačnou identifikaci zboží.

„Informační systém K2 nám dnes řídí proces příjmu i výdeje zboží nebo optimalizuje pohyb pracovníka po skladě. Právě při příjmu systém navrhuje, kam

zboží umístit. Při výdeji zase zaměstnanec přesně ví, odkud má co vzít. Díky obrázkům uloženým v systému pro vizuální kontrolu a čárovým kódům jsme výrazně snížili chybovost a zvýšili skladovou efektivitu,“ říká Ladislav Rybár.

Firma také využívá elektronickou výměnu dokumentů – EDI. Při příjmu zboží systém automaticky importuje faktury dodavatelů, čímž výrazně celý proces urychluje.

Otevřenost systému a propojení na jiné SW

Informační systém K2 je otevřenou platformou umožňující firmám upravovat veškeré předdefinované funkce i vytvářet funkce zcela nové. A není ani problém jej propojit s dalšími softwary. V SOS electronic je to účetní software partnerů v Německu a Maďarsku či SAP v mateřské firmě. Vzájemně se přenášejí i doklady mezi sesterskou firmou v Brně a softwary spedičních firem.



Informační systém K2 také propojuje centrálu SOS electronic s dalšími pobočkami. Ty mají veškeré doklady upraveny pro svůj lokální jazyk. Všichni uživatelé ze všech zemí tak jsou schopni pracovat s centrálním skladem v Košicích. Faktury a dodací listy ale odcházejí k zákazníkům v lokálních cenách a jazycích, a to v češtině, slovenštině, polštině, rumunštině, maďarštině nebo němčině.

„Vlastními silami, případně s pomocí odborníků z K2 atmítec, dokážeme navíc v systému udělat i jakékoli další změny. Takové, jaké by nám neposkytl žádný jiný software,“ dodává Ladislav Rybář, správce systému.

CRM systém a B2B e-shop

„V marketingové komunikaci využíváme služby pro oslovení velkého počtu zákazníků. Díky propojení CRM od K2

s naším vlastním SW pro BIG data víme, jak se každý zákazník chová, co nakupuje, jaké nabídky pro něj vytváříme, co po nás žádá, na co se doptává nebo co hledá na webu. Můžeme tak naše nabídky připravit na míru. Šetříme tak čas jak obchodníkům, tak zákazníkům,“ říká Rastislav Talárovič, vedoucí marketingového oddělení.

SOS electronic využívá otevřenost K2 také k napojení na vlastní B2B e-shop, přičemž systém je s webovým obchodem propojen v reálném čase. Návštěvníci vždy vidí aktuální a reálné skladové zásoby v daném okamžiku. Pokud firma v systému cokoli změní, projeví se změna hned na e-shopu. Nemusí se tak čekat na pravidelné dávkové exporty a importy.

„Kdysi byl náš e-shop samostatně fungující nástroj s vlastní databází. Postupem času jsme však obchod s Kádvojkou zcela propojili. Všechny údaje o objednávkách, vystaveném zboží či skladové dostupnosti jsou nyní evidovány a spravovány z jednoho místa. Nemusíme už používat žádný další software,“ uzavírá Rastislav Talárovič.

Vyjádření jednatele firmy

„Informační systém K2 používáme prakticky ve všech zemích s naším zastoupením. A platí nejen úsloví kolik krajů, tolik kultur a jazyků, ale také kolik krajů, tolik ekonomických systémů, daňových zatížení a legislativ. Přestože zavádění takto komplikovaných funkcí bylo poměrně složité, ve spolupráci s kolegy, inženýry a pracovníky K2 atmítec se nám krůček po krůčku povedlo implementovat všechny problematické části.

Nyní můžeme hrdě říct, že vše bez problémů fungujeme tak, jak má. Faktury a dokumenty odchází díky Informačnímu systému K2 automaticky do všech zemí v lokálním jazyce a lokálních měnách, ačkoli je vše řízeno z centrálního skladu v Košicích.

Jsem přesvědčen, že jsme zvolili správný software, správné kolegy i spolupracovníky. Vztah s K2 atmítec totiž už není jen čistě obchodní. Dnes je spolupráce postavena na přátelství a důvěře. Vzájemně se inspirováme a podporujeme. S klidným svědomím můžu říct, že si navzájem jsme oporou. Problémy, které vznikají, jsou svým způsobem pro obě strany jakousi výzvou do budoucnosti, které společnými silami řešíme.“



Ján Seszták, ředitel a jednatel společnosti SOS electronic s.r.o.

