



CENTRÁLNÍ MOZEK FIRMY



98 % objednávek odesláno v den jejich příjmu	Nárůst obrátu o 70 % po 4 letech s QI
Není potřeba 2 skladníků i při navýšení objemu objednávek o 20 %	Redukce času při příjmu zboží o 1/3 oproti minulosti (300 člověkohodin za rok)
Roční úspora po zavedení řízeného skladu 400 000 až 500 000 Kč	Zrychlení dohledatelnosti zboží o 100 %
Úspora 8 pracovních dní při inventuře	Snížení časové náročnosti při expedici o 40 % (cca 800 hodin za rok)
900 000 cen evidováno v QI	Zvětšení efektivity prodeje o 50 %

ŘÍZENÝ SKLAD: CESTA K ÚSPORÁM

CYKLOMAX, spol. s. r. o.

Česká společnost CYKLOMAX je na trhu od roku 1993. Mezi největší velkoobchody s velomateriálem v České republice se zařadila již velmi brzy po svém vzniku. Nyní nabízí všechny typy jízdních kol, elektrokol, náhradních dílů i doplňků.

Cíle projektu:

- Nastavit QI dle potřeb společnosti: přizpůsobit řešení zejména v oblasti fakturace.
- Zefektivnit organizaci skladových procesů: zavést řízený sklad s využitím čárových kódů.
- Usnadnit cenotvorbu: dosáhnout přesně a jednoduše tvorby slev pomocí dealerských kategorií a definovaných skupin zboží.

Implementace: zakázkové úpravy na prvním místě

Původně využívaný software CYKLOMAXu nedostačoval. „Neměli jsme informace o cash flow, ani kvalitní podklady pro banky. Neuspokojivě pokryté byly i sklady. Pokud nám spadl server, rozhodily se stavy zásob, proto jsme vše museli neustále zálohovat,“ vzpomíná produktový manažer a jednatel CYKLOMAXu Ing. Miroslav Kvapil.

CYKLOMAX řeší většinu svých procesů specificky, potřeboval tedy informační systém, který by se dokázal přizpůsobit. „Ve výběrovém řízení zvítězilo QI, protože implementační partner garantoval, že se systém přizpůsobí nám, ne naopak. To mě zaujalo. Ostatní software požadovanou míru ohebnosti nenabídl,“ doplňuje Ing. Miroslav Kvapil. Zavádění QI probíhalo bez problémů.

Základní údaje

Začátek implementace:
09/2006

Konec implementace:
02/2007

Počet zaměstnanců: 25

Počet uživatelů QI: 25

Zvýšení obrátu o 70 % po 4 letech s QI

Po implementaci QI se zpřesnila cenová politika i práce všech zaměstnanců. Došlo také k efektivnímu rozdělení a nastavení agendy pro nákup, prodej, fakturaci, účetnictví a sklad. Dále QI přineslo podporu CRM, obchodních analýz a strategií, což je pro obchodní firmu velmi důležité.

Pro CYKLOMAX je největším přínosem ekonomický přehled o finančním

toku zboží a efektivně řízený nákup i prodej produktů. Management pravidelně navštěvuje kontraktační veletrhy po celém světě. „Obdobně zboží nakupujeme z různých zemí a zdrojů. Někdy jsme ztratili přehled o reálné nákupní ceně, což způsobovalo malé marže,“ popisuje Ing. Miroslav Kvapil. S QI CYKLOMAX přehledně eviduje 900 000 cen pro 14 000 druhů zboží. „Je to jedna z nejgeniálnějších věcí – kombinovat můžeme téměř libovolný počet dealerských kategorií, kterých aktuálně využíváme 39, a slevových skupin zboží, teď pracujeme s 19. Dynamicky je přidáváme a měníme i podle potřeby prodeje. Slevy tak máme přesně a správně nastavené,“ vysvětluje Ing. Miroslav Kvapil.

Výše uvedené přineslo i nárůst obrátu. „V rocích 2007–2008 se zvýšila efektivita prodeje o 50 % a během 4 let od zavedení QI jsme zvedli obrát o 70 %. V dalších 6 letech kvůli konkurenčním tlakům sice obrát mírně rostl, ale zisk stagnoval. Proto jsme se rozhodli k druhému kroku, a to zefektivnění práce skladu pořízením nových skladových prostorů a doplnění QI o WMS (Warehouse Management System), tedy řízený sklad s využitím čárových kódů,“ říká Ing. Miroslav Kvapil.

Řízený sklad šetří peníze, čas i papír

Po rozšíření QI o řízený sklad je roční úspora mezi 400 000 až 500 000 Kč. „Doplnění o WMS pro nás bylo největším strategickým přínosem od zavedení QI,“ shrnuje Ing. Miroslav Kvapil. Méně náročné je například naskladňování. „Pokud dodavatel označí zboží čárovým kódem EAN, zrychluje to jeho příjem o 1/3 oproti původní časové náročnosti,“ vypočítává Ing. Miroslav Kvapil. Čárový kód, který zboží jednoznačně identifikuje, skladníci načítají prostřednictvím mobilních terminálů, údaje se okamžitě přepisují do systému. QI pak na tomto základě vytváří přesný a spolehlivý zdroj dat o vlastnostech, stavu i pohybu zásob.

Veškeré skladové doklady jsou vytvářeny přenosem načtených informací z terminálu, přidanou hodnotou je i redukce papírových dokumentů. „S QI na jednu objednávku

spotřebujeme jeden list, v minulosti to byly tři,“ dodává Ing. Miroslav Kvapil.

Navýšení objemu zásilek o 1/4? Bez problémů a ještě s rezervou

Alfou a omegou všeho je dobře označené a zaskladněné zboží. „Dříve jsme museli mít 8 dobře školených a zboží znalých skladníků. Nyní máme čtyři plus dva brigádníky. Navíc pokud nyní nastoupí nová posila, zaučí se za hodinu a po několika dnech mnohdy dosahuje lepších výsledků než kmenový skladník,“ shrnuje Ing. Miroslav Kvapil. Úspora dvou pracovních míst je možná i při zvýšení objemu objednávek o 1/4.

I přes tyto okolnosti došlo ke snížení chybovosti při práci ve skladu: všechno zboží je snadno dohledatelné, což šetří čas nejen skladníkům. Díky tomu zaměstnanci pracují ve větším klidu. Data se promítají i v mobilním terminálu. „Nemusím mít v hlavě všechno. QI nám ulehčuje mnoho běžných činností, je to chytrá věc,“ říká skladnice Veronika Dittrichová. „Na rozdíl od jiných systémů QI dokázalo otočit postup vyskladňování zboží, to znamená začít fakturací. Nežádá se u nás totiž stávají situace, kdy si zákazník vybírá zboží přímo na hale. Pomocí čteček mu ho skladník napípá a my můžeme ihned fakturovat bez nutnosti objednávkou i dodacího listu,“ vysvětluje Ing. Miroslav Kvapil.

S přehledem o umístění zboží souvisí i efektivnější expedice – zlepšila se z hlediska úplnosti a včasnosti dodávek. Všichni mají on-line data u sebe a rozdíl se řeší ihned na místě, případná chyba se tak dá lehce dopátrat. „98 % objednávek odesíláme v den jejich příjmu, díky tomu má zákazník zboží na provozovně druhý den. Shodli jsme se, že s QI jsme v oblasti expedice ušetřili oproti minulosti 40 % času,“ shrnuje Ing. Miroslav Kvapil.

K bezproblémové expedici dopomáhá i přímé propojení QI se softwarem evropského

poskytovatele zásilkových služeb GLS (General Logistics Systems).

QI výrazně pomáhá při inventurách. „Původně jsme museli na dva týdny zavřít. Se sloučením skladů do dvou hal a nasazením QI přišla zásadní změna. Zboží spočítáme za tři dny, účetně ho pak v systému snadno dorovnáme sám,“ doplňuje Ing. Miroslav Kvapil.

Jednatel firmy zároveň správcem systému

V neposlední řadě Kvapil oceňuje i možnost úprav, které v systému může provádět svépomočí. „QI mám jako hobby doma po večerech, kdy si definuji sestavy, formuláře nebo tiskové výstupy. Často za mnou chodí zaměstnanci a paní účetní: upravují jim okna přesně dle jejich požadavků. Stejně je to i s tiskovými sestavami, ty používáme storicentně vlastní s údaji, které jsou pro nás nezbytné. Nemusím tak shánět žádného programátora, což v dnešní době není jednoduché,“ shrnuje Ing. Miroslav Kvapil.

V průběhu let CYKLOMAX zůstal věrný QI, změnil ale implementačního partnera. Od roku 2012 se o jeho potřeby stará společnost M.I.S.S., která zavedla většinu funkcí nastavených v této případové studii.

Klíčové přínosy řešení v QI

- Ekonomický přehled o finančním toku zboží a efektivně řízený nákup i prodej produktů
- Přesně stanovené slevy
- Významná úspora papíru (na objednávku stačí jeden list místo tří)
- Snížení chybovosti, která generuje mnoho neefektivních úkonů s následnými náklady – finančně je zlepšení sedminásobné
- Zjednodušení a zpřesnění procesu fakturace



„Jakmile se zboží přemístí, během vteřiny v QI všichni vidíme, kde se konkrétní položka nalézá: zda je na příjmu, skladě, expedičním místě nebo na cestě k zákazníkovi. Dohledatelnost zboží je 100krát rychlejší, protože nyní téměř nic nehledáme.“

Ing. Miroslav Kvapil, produktový manažer a jednatel společnosti CYKLOMAX

Rozsah řešení

ÚČETNICTVÍ	FINANCE	MAJETEK	MZDY
QI SHOP	POKLADNÍ PRODEJ	PRODEJ A NÁKUP	SKLADY
QI PORTÁL	PROCESY A WORKFLOW	DMS, BI	