

Provoz informatiky

12. května 2009

Miroslav Hubner

Zdroje:

[1] Mc Donald, M.: Creating Enterprise Leverage – The 2007 CIO Agenda, Gartner

[2] Nunno, T., Tucker, CH.: Spend Less, Get More - 25 IT Cost Containment Techniques, Gartner

[3] Jan Dohnal, Miroslav Hubner, Nákladové řízení informatiky, Gartner, PRE

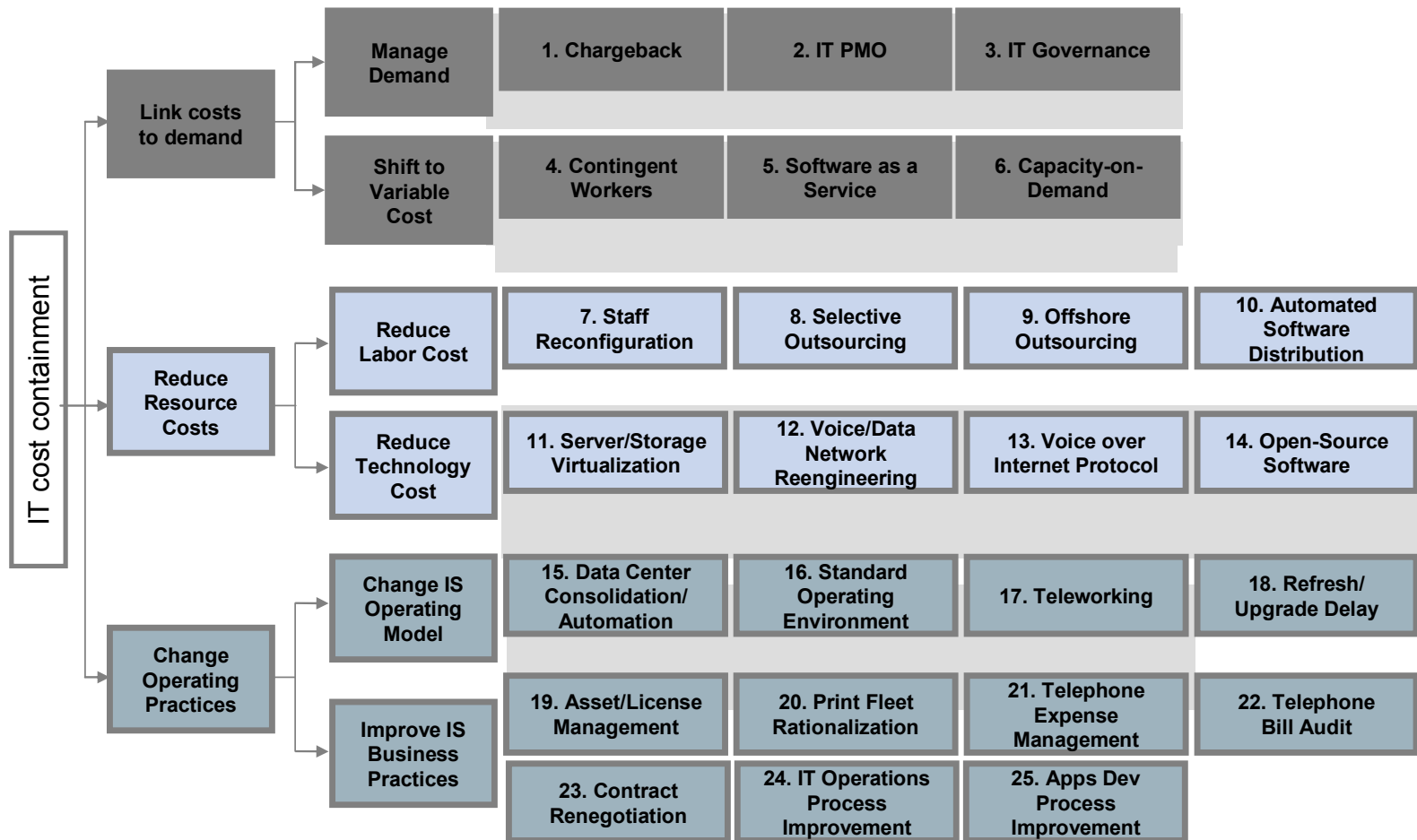
[4] Interní materiály Pražské energetiky



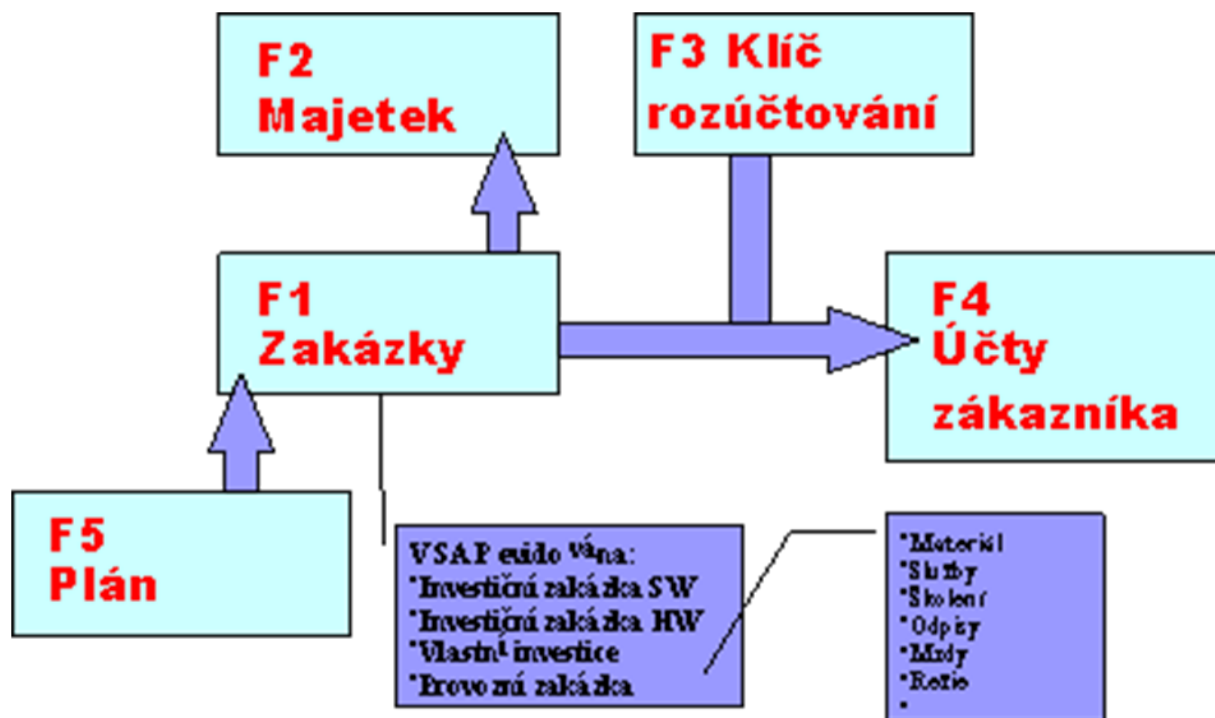
IPRE

Oblasti pro představení modelu v PRE

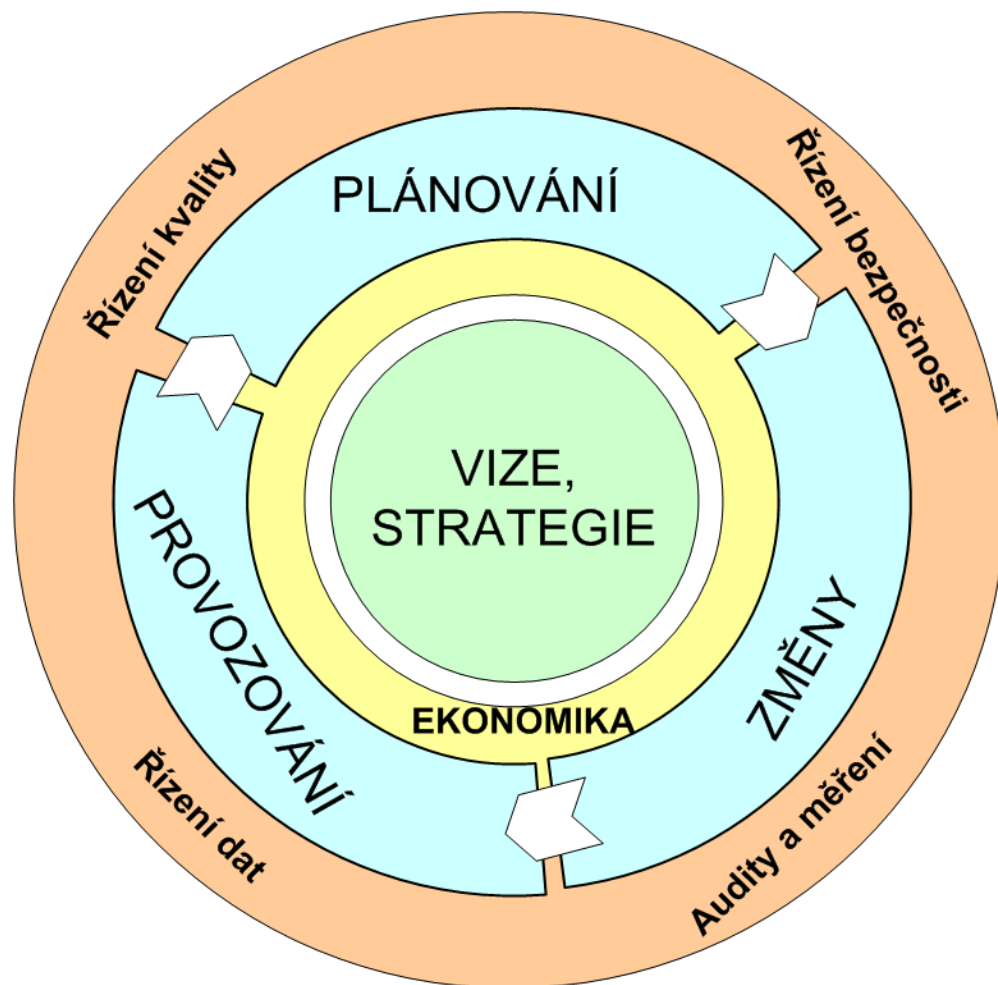
Nunno,T.,Tucker, CH.: Spend Less, Get More - 25 IT Cost Containment Techniques,Gartner



(1) IT Chargeback



- Ve službě integrace všech typů nákladů (investice, provoz, odpisy, mzdy)
- Účet člověka (statis)
- Účet služby (statis, depo)



Jeden hlavní model

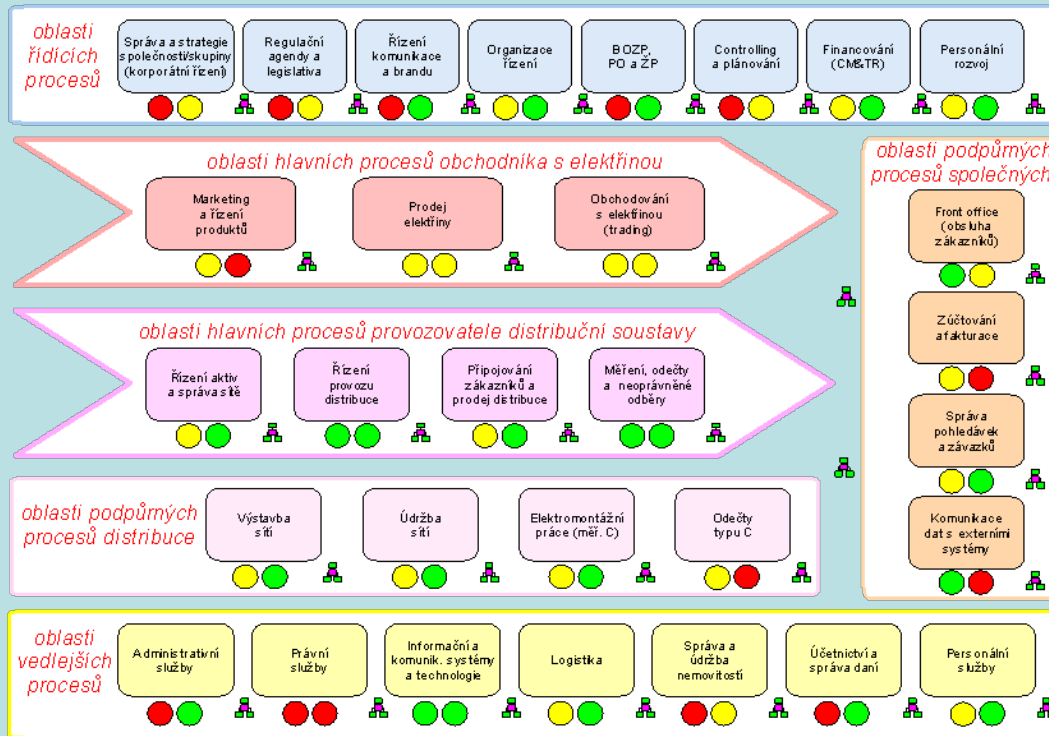
Více metodik

Všechny zdroje řídíme
přes centrální model

Finanční model
odpovídá modelu
služeb a procesům

Procesní oblasti Skupiny PRE

12/2008



Legenda:

PROCESNÍ MODELY PODNIKOVÉ NORMY

V ARISu nejsou zpracovány detailní procesní modely

Oblast je zmapována částečně nebo ne zcela v aktuálním stavu

V ARISu je k dispozici detailní popis alespoň stěžejních procesů oblasti

Úplná absence či minimální zpracování norem pro danou oblast
Částečné či hrubé pokrytí oblasti formalizovaným popisem
Rozsáhlé pokrytí oblasti podnikovými normami

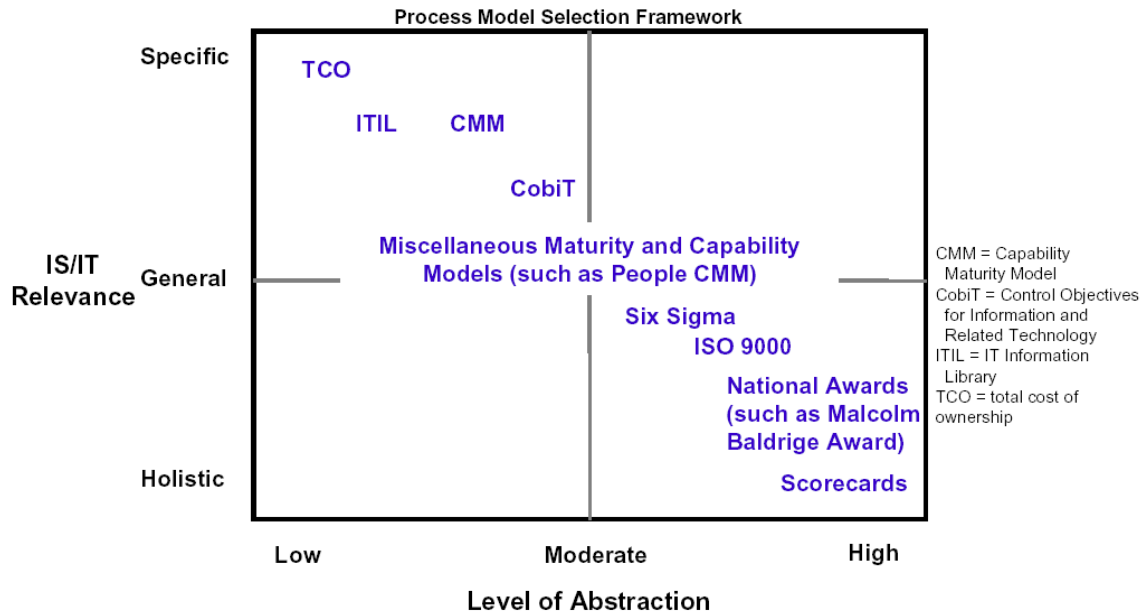
Hodnoceno 12/2008



5P

Podnikové normy
Provoz IT
Požadavky na IT
Prioritní projekty
Peníze

(24) Zlepšení provozních procesů IT

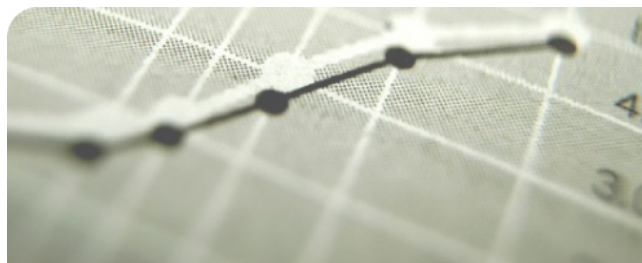
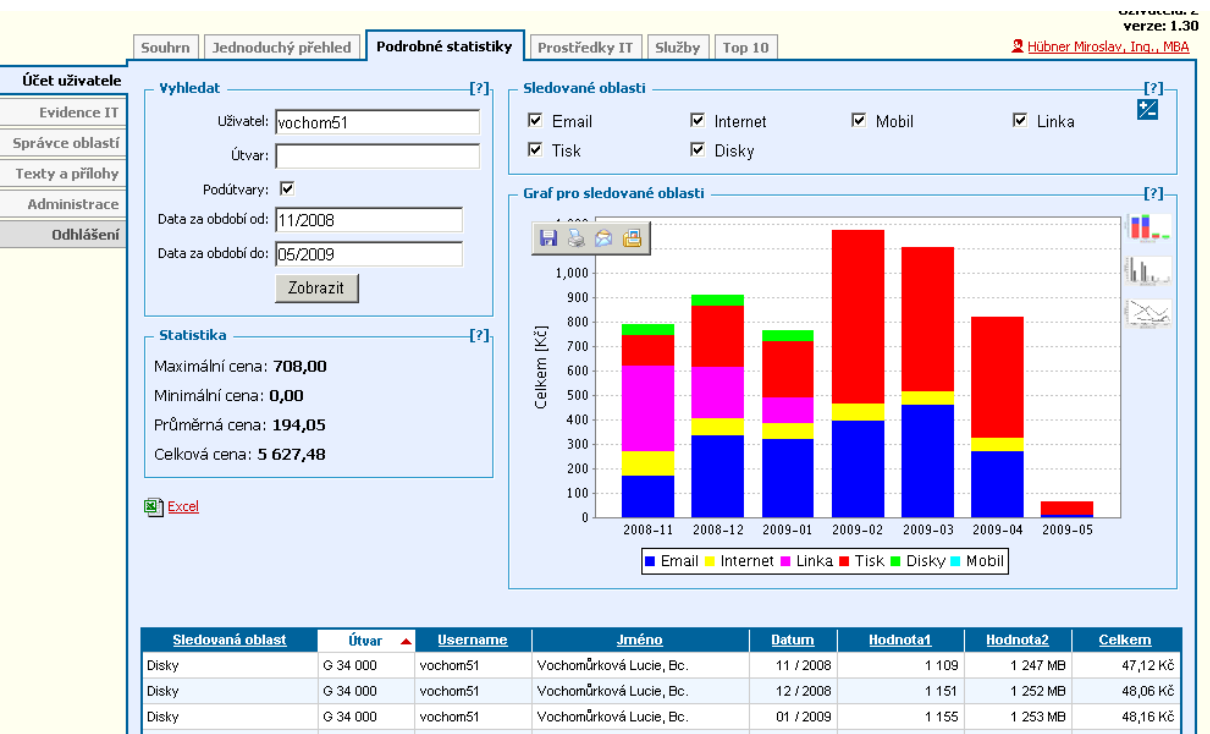


Source: Gartner Research (June 2003)

- Na procesy mapujeme metodiky
- Dlouhodobé vyhodnocování z pohledu více metodik

Osobní účty zaměstnanců

- (19) řízení licencí
- (20) řízení tiskových výstupů
- (21) řízení telefonních nákladů
- (22) audit telefonních účtů

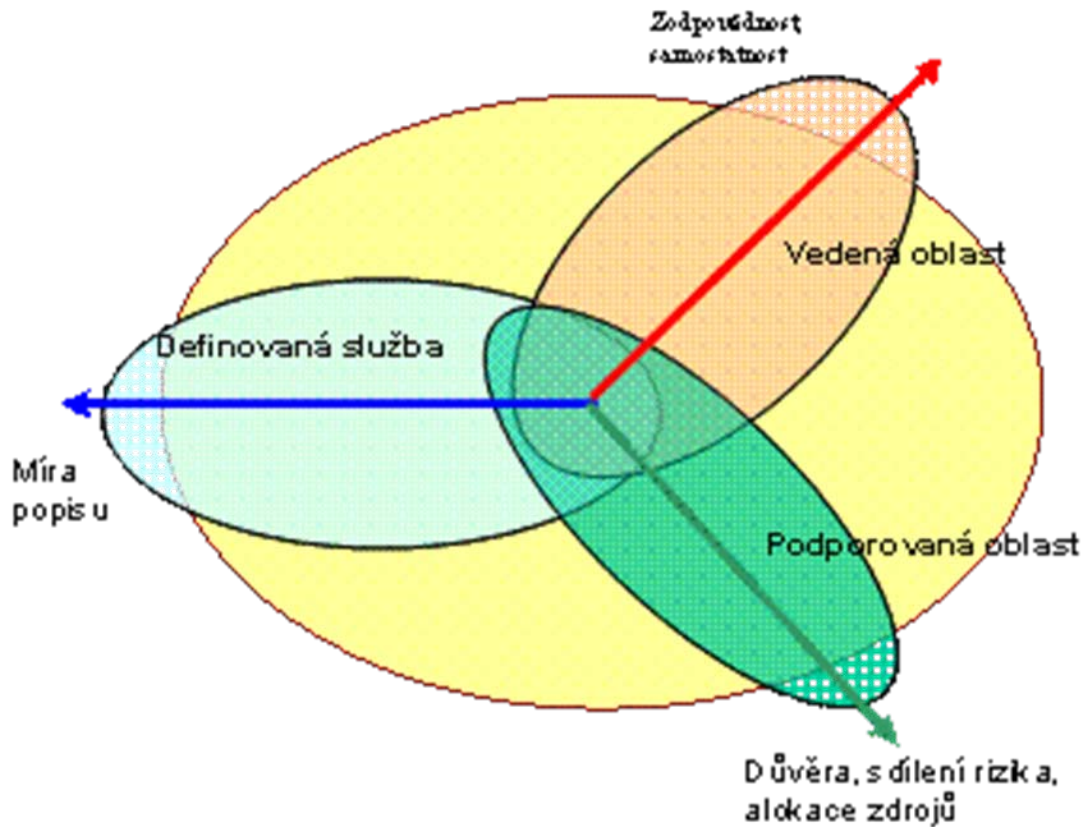


Jednoduchý přehled

Účet vidí zaměstnanec a jeho vedoucí

Roční zpráva pro TOP management

Portfolio služeb



- Nedělejme věci dokonale, ale správně
- Služeb nesmí být moc
- Centrální rozhodování přes kompetenční centra

Řízení výkonnosti

Co určuje výkonnost informatiky

- Tým a osobnosti v něm
- Standardy
- Samostatnost
- Otevřenost (je publikováno vše, pokud se výslovně neřekne jinak)
- Abstrakce k cílovému stavu
- Časové řady
- Benchmark a audity jako součást kultury řízení



Strategické aplikace

Aplikace

Kompost

**Důraz na přehledové
„účty“**

Teze na závěr

- Evoluce je lepší než revoluce
- Dlouhodobé řady vedou
- Pouč se z různých metodik, ale nenech se jimi zotročit
- Strukturuj vše opakovatelné, ale jenom do nezbytné hloubky
- Organizuj CO a ne JAK
- Vytvářej předpoklady pro centralizované řízení a decentralizované využívání zdrojů
- Defragmentuj a rozmotej procesy
- Hledej co se dělá zbytečně
- Zachovej si zdravý rozum



OD CIO chce

- Podřízený chce vizi
 - Nadřízený o něm nechce vědět
 - Zákazník chce plnit dohody a dostávat nápady
 - Uživatel chce kvalitní služby
- CIO hledá kompromisy k naplnění své vize