

Cesta k efektivitě

prostřednictvím konsolidace IT a integrace
podnikových informačních systémů

Ing. Filip Návrat, ANECT a.s.

FÓRUM e-TIME 2009

12. 5. 2009, Hotel Diplomat

Agenda

1. Úvod

- Aktuální situace a úloha IT oddělení ve společnostech

2. Cíle a priority CIO pro rok 2009 a následující období

- Podpora podnikové efektivity prostřednictvím IT

3. Cesta k efektivitě

4. Jakými kroky se vydat?

- Konsolidace vlastního IT prostředí
- Integrace podnikových informačních systémů
- Governance a další rozvoj

5. Závěr

Úvod

Aktuální situace a úloha IT oddělení ve společnostech

- V roce 2009 společnosti čelí globálním ekonomickým podmínkám, které zde neexistovaly po více jak 50 let
- Výzva pro společnosti je dána **nestálostí a proměnlivostí** těchto podmínek
- Společnosti musí být schopny **reagovat na rychlé změny**
- Dochází k reformulaci podnikových strategií a plánů
- Od IT se očekává **adekvátní podpora** těchto strategií a plánů
- Nižší disponibilní zdroje (finanční i lidské) v IT → zeštíhlování v důsledku poklesu zisků
- Stejně, ne-li vyšší požadavky z businessu

5 hlavních trendů, které budou ovlivňovat business technologie IT:

Úspěch či propad posledních IT projektů ovlivní výrazně investice do IT

Tlaky uvnitř firmy na lepší využívání IT zdrojů ke zvýšení úspěchů businessu

Zvýšení tlaku na generování hotovosti z IT

Velké zapojení CFO a finančních vedoucích do rozhodování o IT investicích

Zvýšené nároky na regulaci a kontrolu ze strany státu prostřednictvím IT systémů

Zdroje: The McKinsey Quarterly, 5 trends that will shape business technology in 2009, February 2009
Gartner, Meeting the Challenge: The 2009 CIO Agenda, January 2009

Cíle a priority CIO pro rok 2009 a následující období

- **Podpora podnikové efektivity prostřednictvím IT!**

„ **Efektivita** = schopnost dodržet finanční a strategické plány a poskytnout společnosti flexibilitu pro reakci na změny. „

- **CIO's budou nuceni:**

- Optimalizovat plánované projekty
- Prioritizovat činnosti a soustředit se na přínosy
- Zredukovat zdroje zapojené v podnikovém IT a související organizaci těchto zdrojů → větší utilizace stávajících zdrojů
- Znovu projednat kontrakty a vyjednávat lepší podmínky
- Hledat prostor k další optimalizaci nákladů...

Zdroj: Gartner, Meeting the Challenge: The 2009 CIO Agenda, January 2009

Cíle a priority CIO pro rok 2009 a následující období

Business expectations for IT focus on improving current operations and performance

Business expectations	Ranking of business priorities CIOs selected as one of their top 5 priorities					
Ranking	2009		2008	2007	2006	2012
Improving business processes	1	↔	1	1	1	2
Reducing enterprise costs	2	↑	5	2	2	7
Improving enterprise workforce effectiveness	3	↑	6	4	*	6
Attracting and retaining new customers	4	↓	2	3	3	3
Increasing the use of information/analytics	5	↑	8	7	6	8
Creating new products or services (innovation)	6	↓	3	10	9	1
Targeting customers and markets more effectively	7	↑	9	*	*	9
Managing change initiatives	8	↑	12	*	*	12
Expanding current customer relationships	9	↓	7	*	*	11
Expanding into new markets or geographies	10	↓	4	9	*	4
Consolidating business operations	11	↑	13	14	*	15
Supporting regulation, reporting and compliance	12	↑	14	13	*	16
Creating new sources of competitive advantage	13	↓	11	8	*	5

* New question

Zdroj: Gartner, Meeting the Challenge: The 2009 CIO Agenda, January 2009
(na základě odpovědí od 1 526 CIO ze soukromého i veřejného sektoru)

Cesta k efektivitě

- **Maximální využití existujícího IT prostředí !**
 - Na úrovni:
 - Podnikových informačních systémů a aplikací
 - Technologií a platforem
 - Dat a informací
 - Procesů
 - Lidských zdrojů (znalostí a dovedností)
 - S cílem zajištění:
 - Zpřehlednění a přesnějšího plánování investic
 - Snížení provozních nákladů a TCO
 - Konzistence
 - Snazší správy, řízení a rozvoje
 - Flexibility a schopnosti reakce na změny
 - Adekvátní podpory businessu

Jakými kroky se vydat?

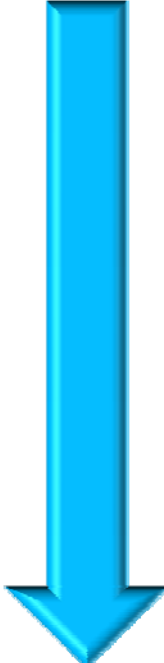
- 1. Konsolidace vlastního IT prostředí**
- 2. Integrace podnikových informačních systémů**
- 3. Governance a další rozvoj**



Konsolidace vlastního IT prostředí

„ **Konsolidace** (z lat. con-, dohromady a solidus, pevný) znamená upevnění, ustálení či urovnání. “

• Jak ke konsolidaci vhodně přistoupit?

- 
- 1. Vymežit si cíle, kterých chci dosáhnout (jasná definice požadavků, měřitelnost)
 - Technologické
 - Provozní
 - Finanční/investiční
 - 2. Rozpoznat své stávající IT prostředí na vybrané úrovni (architektura, procesy, HW, SW...) a popsat jej
 - 3. Vyhodnotit aktuální stav a identifikovat slabá místa
 - 4. Navrhnout vhodná opatření a jejich proveditelnost (technický / ekonomický pohled)
 - 5. Prioritizovat opatření na základě stanovených cílů
 - 6. Realizovat opatření a zajistit jejich podporu
 - 7. Průběžně měřit a hodnotit
 - 8. Rozvíjet a aktualizovat plán konsolidace a rozvoje IT prostředí

Konsolidace vlastního IT prostředí

- Konkrétní příklad pro vybraný subjekt z veřejné správy

- **Výchozí situace**

- 2000+ pracovníků / 15 lokalit (distribuovaná organizace)
- 7 let interně vyvíjené prostředí
- Různé technologie a platformy
- Části řešené subdodavateli a externími partnery
- Velké objemy i množství dat

- **IT si již neví rady s dalším postupem...**

- **Požadavek**

- Konsolidace IS
- Stanovení plánu systematického rozvoje

Avšak...

- **Existují pouze omezené finanční zdroje**
- **Není jasné kdy, jak a s čím začít?**



Konsolidace vlastního IT prostředí

- **Cíle:**

- **Technologické**

- Jednotné datové úložiště a provázaná data
- Jednotná vývojová platforma
- Jednotné infrastrukturní služby (správa uživatelů a přístupů, logování, dohled, ...)
- Integrace dílčích systémů a zjednodušení přístupu k informacím v návaznosti na procesy

- **Provozní**

- Snížení počtu serverů, licencí a nákladů na obnovu
- Sjednocení systémů zálohování a obnovy
- Snížení počtu odborností na správu provozu
- Zajištění dlouhodobé udržitelnosti - vytvoření metodických postupů a standardů pro využívání konsolidovaného prostředí

- **Finanční/Investiční**

- Zabezpečení podkladů pro přesné plánování finančních investic
- Respektování stavu, kdy získávání a čerpání finančních prostředků (především z grantů) je postupné (není jednorázové)
- Snížení provozních nákladů

Konsolidace vlastního IT prostředí

- **ANECT pomohl konsolidovat IS**

- Stanovení cílů
- Zjištění a popsání aktuálního stavu
- Vytvoření strategie a plánu realizace
- Organizační a metodické zajištění
- Multi-dodavatelská realizace a její kontrola
- Další rozvoj vzhledem k dostupnosti finančních prostředků

- **Přinesly naše služby efekt?**

- Integrací a zjednodušením přístupu k informacím se zvýšila míra užití klíčových informačních systémů o 28%
- 70% aplikací využívá společnou infrastrukturu a provozní služby
- I přes zvýšené nároky na oddělení IT je provoz i rozvoj zajišťován s nezměněným počtem pracovníků, avšak při kvalitativně vyšších SLA
- Koncepční rozvoj IT a jeho mapování na procesy organizace napomáhá při čerpání dotací z prostředků EU a zlepšil vnímání IT jako přidané hodnoty pro organizaci

Integrace podnikových informačních systémů

- Integrace jako jeden ze způsobů konsolidace
- Využití existujících informačních systémů i dat a jejich vzájemné **systematické** propojení
- Od „point-to-point“ integrace, přes EAI až k SOA



- Přejít na koncept služeb a jejich **znovupoužitelnost**
- Na úvod je třeba začít s **menším a průkazným** řešením

Integrace podnikových informačních systémů

- **Přínosy integrace a konceptu služeb:**
 - **Znovuzískání agility** = schopnosti reagovat na byznys změny
 - Lepší využití stávajících dat a systémů = **zachování investic**
 - Zajištění komunikační **konzistence** mezi systémy
 - **Zpřehlednění** stávajícího ICT
 - **Snížení nákladů** na správu (není třeba spravovat spousty interfaců)
 - Redukce duplicit
 - Malé změny již neznamenaají změny celých systémů
 - Snazší inovace stávajících systémů
 - Zvýšení možnosti centrálního dohledu nad datovou komunikací
 - Snazší uplatnění bezpečnostních pravidel a technických opatření

Governance a další rozvoj

- Zavádění změn, konsolidaci a integrace je třeba...

... **řídit, kontrolovat a měřit !**

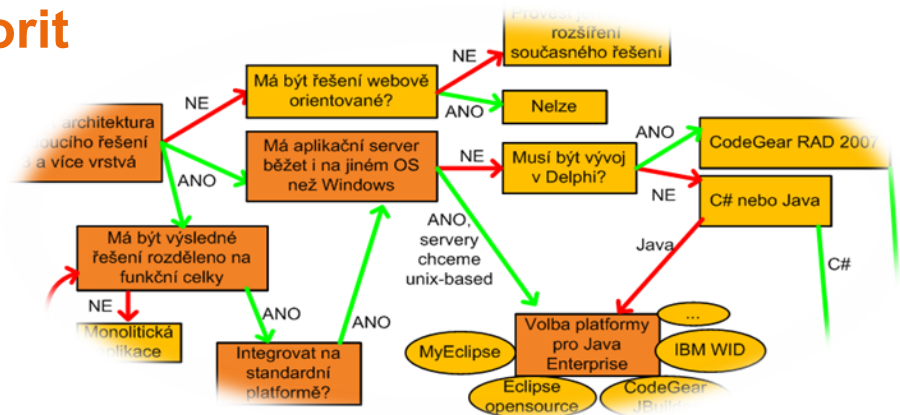


- **Jak to lze zajistit?**

- Vymezením kompetentních osob a rolí
 - Stanovením jasných zodpovědností a pravidel / metodik
 - Služby musí mít své garanty a musí být zajištěn jejich provoz
 - Governance napříč organizací (zástupci napříč organizační strukturou)
 - Pravidelným monitoringem a vyhodnocováním včetně sledování rizik
-
- Pravidelná aktualizace a úprava koncepcí rozvoje ICT

Governance a další rozvoj - Osvědčené principy

- **Zdravý rozum** – „5 základních otázek“ (80-20)
- **Testování předpokladů** (ne všude platí obecné pravdy)
 - „Mýtus samostatné aplikace, která nikdy nepotřebuje opravu ani integraci a má nedotknutelný a tajný datový model, zemřel po dlouhé a bolestivé nemoci koncem dvacátého století.“
- **Zapojení neformálních autorit**
- **Rozhodovací strom**



Závěr

Jaké kroky učinit již víme...

...s kým se však na cestu k efektivitě bezpečně vydat ?

ANECT Vás podpoří při této cestě!

Děkuji za pozornost!

„ANECT je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře, přispívajících ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků a určených pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“

Ing. Filip Návrat

filip.navrat@anect.com